

INTERCULTURELE MEDIATOR



Hoe kan ik effectief als mediator optreden bij culturele verschillen? Of u nu een buurtbemiddelaar bent, een echtscheidingsbemiddelaar, een business mediator of een arbeidsmediator: mediators van allerlei pluimage hebben te maken met diversiteit aan de mediationtafel. Culturele verschillen kunnen misverstanden geven in de communicatie.

De mediator heeft steeds vaker te maken met conflicten waaraan cultuurverschillen ten grondslag liggen. We zien steeds meer diversiteit in de samenleving en op de werkvloer ontstaan. Ook wordt er in het bedrijfsleven steeds vaker internationaal samengewerkt. Voor mediators een uitdaging om partijen uit verschillende culturen, achtergronden en

nationaliteiten professioneel te kunnen begeleiden. Deze training helpt u gericht verder in het doen van effectieve interventies in een interculturele setting.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DUUR één dag

LOCATIE Nieuwe Gracht 74, 2011 NJ Haarlem

VOOROPLEIDING HBO+/WO werk- en denkniveau

KOSTEN € 550,- (het CvC is vrijgesteld van BTW)

MAXIMAAL AANTAL DEELNEMERS 16 personen

ERKENNING 6 MfN PE punten in categorie 1a

INSCHRIJVING EN DATA Op onze website **cvc.nl** staan alle actuele cursusdata, worden de kosten toegelicht en kunt u zich direct inschrijven.



drs. Ali Al Hadaui



drs. Linda Reijerkerk

NA DEZE TRAINING

Heeft u overzicht van mogelijkheden en moeilijkheden bij verschillende soorten conflicten, waaronder:

- ◆ Arbeidsgeschillen met een interculturele lading
- ◆ Zakelijke geschillen met internationale transacties
- ◆ Verschillende conflictpercepties- en strategieën.

Heeft u zich een aantal belangrijke interculturele vaardigheden eigen gemaakt en kunt u daar doelgericht mee omgaan, zoals:

- ◆ Het lezen en decoderen van de verpakking (wat zegt men, wat bedoelt men en welke waarden liggen eraan ten grondslag)
- ◆ Het werken met analyse tools voor interculturele setting
- ◆ Het onderscheiden van persoon en context
- ◆ Beschikt u over meer inzicht en concrete handvatten die u tijdens interculturele mediations kunt toepassen
- ◆ Is uw vertrouwen in de effectiviteit van uw interventies tijdens interculturele mediations toegenomen.

“Interessant,
toegankelijk, boeiend
en inzicht gevend.”

PROGRAMMA

Module 1

- ◆ Hoe ziet intercultureel conflictgedrag eruit?
- ◆ Theorie en visie op interculturele mediation
- ◆ Tools voor de interculturele mediator
- ◆ Interculturele sensitiviteit
- ◆ Casus

Module 2

- ◆ Tools voor de mediator
- ◆ Oefenen van vaardigheden
- ◆ Valkuilen en missers
- ◆ Interculturele mediation en conflicthantering binnen organisaties

IN-COMPANY

We bieden deze training ook in-company aan.
Voor meer informatie belt u **(023) 532 31 96**
of mailt u naar **maatwerk@cvc.nl**.