

BUSINESSMEDIATOR



Mediations tussen en binnen ondernemingen vragen een gerichte aanpak. Het business conflict kent een eigen dynamiek vanwege de specifieke omgeving en het soort conflicten. Veelal zijn meerdere partijen betrokken. Het bedrijfsleven ontdekt mediation als wijze van geschilbeslechting en als instrument om tijdig escalatie te voorkomen.

DOELEN VAN DE OPLEIDING

Na deze training

- ◆ Heeft u inzicht in de complexiteit van organisaties.
- ◆ Weet u wat de bronnen van conflicten in organisaties kunnen zijn.
- ◆ Kent u de do's en de don'ts bij voorgesprekken en caucus in organisatieverhoudingen.
- ◆ Weet u wat de rol van de mediator is bij de (voor)selectie van de gesprekspartners.
- ◆ Beheerst u de meest effectieve interventies in zakelijke omgevingen.
- ◆ Kunt u omgaan met inhoudelijke (on)deskundigheid van mediator en betrokkenen.
- ◆ Weet u waar de raakvlakken met coaching- en organisatieadvies liggen.
- ◆ Kent u de aard en omvang van de mediatorsrol als trajectbegeleider bij geschillen.
- ◆ Heeft u geoefend met andere deelnemende mediators uitgewisseld.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DUUR twee dagen

LOCATIE Nieuwe Gracht 74, 2011 NJ Haarlem

VOOROPLEIDING HBO+/WO werk- en denkniveau

KOSTEN € 1125,- (het CvC is vrijgesteld van BTW)

MAXIMAAL AANTAL DEELNEMERS 16 personen

ERKENNING 12 MfN PE punten in categorie 1a

INSCHRIJVING EN DATA Op onze website **cvc.nl** staan alle actuele cursusdata, worden de kosten toegelicht en kunt u zich direct inschrijven.



mr. Mirjam Duyser



drs. Linda Reijerkerk

WERKWIJZE

De specialisatie tot Businessmediator heeft een opzet van een masterclass en hanteert het Business mediator profiel en de daarin beschreven competenties als leidraad. Die competenties en de genoemde onderwerpen komen uitgebreid in de training aan bod, onder leiding van ervaren (business) mediators en trainers. De inhoud gaat in op:

- ◆ Wat zijn de bijzondere aandachtspunten wanneer OR, Raad van bestuur, aandeelhouders, vakbonden of een afdeling partij zijn in een conflict?
- ◆ Aan wat voor soort mediator heeft het bedrijfsleven behoefte?
- ◆ Waarin onderscheidt zich de business mediation en de business mediator?
- ◆ Hoe om te gaan met de taal en cultuur van de onderneming en de veelal opkomende juridische, financiële, fiscale componenten en onderhandelingsstrategieën.
- ◆ Wat komt er kijken bij het maken van een procesontwerp voor businessmediation?

IN-COMPANY

We bieden deze training ook in-company aan.
Voor meer informatie belt u (023) 532 31 96
of mailt u naar maatwerk@cvc.nl.

PROGRAMMA

specialisatie tot businessmediator

De training is twee dagen en heeft een aantal hoofdthema's.

Dag 1

- ◆ Competentieprofiel
- ◆ De 9 mediationrollen
- ◆ De drie dimensies van complexiteit
- ◆ Analysemodellen: conflictstijlen
- ◆ Effectieve interventies op basis van conflictstijlen-perspectief
- ◆ Triades
- ◆ (Conflict-)cultuur in organisaties

Dag 2

- ◆ Groepsdynamiek
- ◆ Conflict domeinen & organisatiecultuur
- ◆ Intercollegiale consultatie op basis van feedback
- ◆ Situationeel mediatorschap en leiderschap
- ◆ Procesontwerp en maatwerk
- ◆ Emoties, anders dan gevoelsreflectie