

PROGRAMMA MEDIATIONOPLEIDING

BLOK I

2 dagen

- ♦ omgaan met conflicten
- ♦ de verschillende conflictstijlen
- ♦ mediation en conflicthantering
- ♦ grondhouding en ethiek van de mediator
- ♦ belang van communicatie
- ♦ communicatie- en mediationvaardigheden
- ♦ de intakefase
- ♦ individuele leerdoelen formuleren
- ♦ werkplan opstellen

BLOK II

2 dagen

- ♦ structuur en strategie van mediation
- ♦ de exploratiefase
- ♦ invalshoeken, escalatie en de-escalatie
- ♦ communicatie- en mediationvaardigheden
- ♦ huiswerkopdrachten en literatuur bespreken

BLOK III

2 dagen

- ♦ de exploratiefase, vervolg
- ♦ omgaan met emoties en tegenoverdracht
- ♦ de reddersdriehoek en het ouder-volwassene-kind-(OVK)-model
- ♦ het separate gesprek met betrokken partijen: de caucus
- ♦ communicatie- en mediationvaardigheden
- ♦ omgaan met lastige situaties

BLOK IV

2 dagen

- ♦ de onderhandelfase
- ♦ onderhandelen volgens de Harvard-methode
- ♦ communicatie- en mediationvaardigheden
- ♦ de onderhandelings 'dans'
- ♦ rollenspel en oefening
- ♦ huiswerkopdrachten bespreken en eindopdracht voorbereiden

JURIDISCHE DAG

- ♦ mediationovereenkomst
- ♦ vaststellingsovereenkomst
- ♦ klacht- en tuchtrecht
- ♦ ethiek
- ♦ lastige situaties

BLOK V

2 dagen

- ♦ de finalefase: mediation afsluiten
- ♦ integratieoefening
- ♦ proefmediation en assessmentinstrument
- ♦ hoe verder na de opleiding: marketing van uw mediationpraktijk, specialisaties
- ♦ eindopdrachten, individuele evaluatie, certificaatuitreiking

“Na deze opleiding en met de geleerde interventies bekijk je ruzies op een nieuwe manier en zie je ze als een opportunity voor partijen.”

Peter Wortel, MfN mediator

Mediatorsfederatie
Nederland
KWALITEITSREGISTER
BASISOPLEIDING
MFN GEACCREDITEERD

Na de mediationopleiding kunt u zich bij ons specialiseren in:

- ♦ ARBEIDSMEDIATOR
- ♦ MEDIATOR IN STRAFZAKEN
- ♦ FAMILIEMEDIATOR
- ♦ OVERHEIDSMEDIATOR
- ♦ BUSINESSMEDIATOR

**Centrum voor
Conflicthantering**

Centrum voor
Conflicthantering
Nieuwe Gracht 74
2011 NJ Haarlem

T 023 532 31 96
E mediation@cvc.nl
www.cvc.nl

**Centrum voor
Conflicthantering**

MEDIATIONOPLEIDING

Opleiding tot professioneel mediator

Opleiding tot Professioneel Mediator

In de mediationopleiding van het Centrum voor Conflicthantering (CvC) draait het om vakmanschap. Met de beste en zeer ervaren mediators en trainers van Nederland bieden wij u een opleiding waarmee u zich de vaardigheden en attitude van de mediator eigen maakt.

IN DE OPLEIDING

- ♦ maakt u kennis met het werkterrein en de werkzaamheden van de professionele mediator
- ♦ ontwikkelt u mediationvaardigheden
- ♦ leert u deze vaardigheden integreren in uw werk
- ♦ leert u het mediationproces structureren
- ♦ ontdekt en ontwikkelt u uw specifieke mediatorskwaliteiten
- ♦ leert u alles over beroepshouding en ethiek
- ♦ krijgt u inzicht in mogelijkheden en beperkingen van mediation
- ♦ wordt u voorbereid op het MfN-assessment (Mediatorsfederatie Nederland)

DE MEDIATIONOPLEIDING IS VOOR

- ♦ bedrijfsjuristen, notarissen, advocaten en andere rechtshelpers, managers, afdelingshoofden, personeelsfunctionarissen en vertrouwenspersonen
- ♦ leden van klachtencommissies
- ♦ psychologen en andere professionele hulpverleners
- ♦ iedereen die zijn bemiddelingskwaliteiten en managementkwaliteiten wil vergroten



STUDIEDUUR EN -BELASTING

De mediationopleiding bestaat uit elf trainingsdagen en is opgebouwd uit vijf blokken van telkens twee dagen en één dag specifiek gericht op de juridische aspecten van mediation. De opleiding duurt gemiddeld zes tot zeven maanden. Tussen de blokken komen cursisten bij elkaar in niet-begeleide intervisiegroepen om aan de hand van vragen de lesstof uit te diepen en casuïstiek te oefenen. Het CvC spreidt de opleidingsdagen over een aantal maanden, zodat u de tijd heeft zich de vaardigheden eigen te maken. Zo wordt bovendien de attitude van mediator een tweede natuur voor u.

Buiten de trainingsdagen is ongeveer zestien uur intervisie en zestig uur zelfstudie nodig.

DE OPLEIDINGSDAGEN

Onze trainers wisselen praktijkgerichte theorie en vaardigheidstraining af en behandelen onder meer situaties uit uw eigen praktijk. U krijgt persoonlijke coaching en feedback op uw ontwikkeling als mediator en toegang tot de e-learning-omgeving. Videobeelden uit de praktijk van (inter)nationale mediators worden klassikaal geanalyseerd. Elke groep bestaat uit maximaal zestien deelnemers.



Voorwaarden voor deelname
U beschikt over minimaal hbo-werk- en denkniveau.

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*
BASISOPLEIDING
MFN GEACCREDITEERD

“Superinteressante, inspirerende en leerzame opleiding”



prof. dr. mr. Dick Allewijn



mr. Frederique van Zomeren



drs. Hans Bekkers



mr. Lenka Hora Adema



mr. Linda Couwenberg



drs. Linda Reijkerkerk



drs. Marise van Amersfoort



mr. Mirjam Duyser



Selen Bernink-Balci

PRAKTISCHE INFORMATIE

DUUR 6 tot 7 maanden
LOCATIE Nieuwe Gracht 74, 2011 NJ Haarlem
Landgoed Huize Bergen, Glorieuxlaan 1, 5261 SG Vught
Labnul50, Boterdiep 111, 9712 LM Groningen
VOOROPLEIDING HBO+/WO werk- en denkniveau
KOSTEN € 5245,- (het CvC is vrijgesteld van BTW)
MAXIMAAL AANTAL DEELNEMERS 16 personen
INSCHRIJVING EN DATA Op onze website **cvc.nl** staan alle actuele cursusdata, worden de kosten toegelicht en kunt u zich direct inschrijven.

ACCREDITATIE

De mediationopleiding van het CvC is geaccrediteerd door de MfN en het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP). Als u de opleiding met succes heeft afgerond, kunt u zich laten inschrijven in het MfN-register. U moet daarvoor nog een theorie-examen en een assessment afleggen.

Meer informatie vindt u op www.mediationtoets.nl en www.mfnregister.nl.

LOCATIES EN INSCHRIJVING

Het CvC biedt de opleiding tot mediator verschillende keren per jaar aan op onze locaties in Haarlem, Vught, Groningen en Curaçao.

U vindt de data op **www.cvc.nl**, waar u zich ook kunt inschrijven. We vragen u bij inschrijving een korte biografie met motivatie en een foto mee te sturen.