

PROGRAMMA MEDIATIONOPLEIDING

De opleiding bestaat uit 6 opleidingsdagen (54 uur), huiswerkgroepen (12 uur) en literatuurstudie (60 uur). De totale duur van de opleiding strekt zich uit over een periode van twee intensieve weken.

DAG 1:

Conflictdiagnose en intakefase

- ◆ Omgaan met conflicten
- ◆ Plaats van mediation binnen conflicthantering
- ◆ Grondhouding en ethiek
- ◆ Rol van communicatie
- ◆ Het opbouwen van een werkrelatie; de intakefase

En verder: formuleren individuele leerdoelen, opstellen werkplan, overzicht relevante literatuur, formeren van huiswerkgroepen, bespreken werkwijze en oefenopdrachten.

DAG 2

Exploratiefase: Gevoel neemt voorrang

- ◆ Structuur en strategie van mediation
- ◆ Exploratiefase
- ◆ Communicatie- en mediationvaardigheden
- ◆ Invalshoeken; escalatie en de-escalatie

En verder: bespreken opdrachten en literatuur.

WOENSDAG

Intervisiegroepbijeenkomst en huiswerkopdracht(en) maken

DAG 3

Exploratiefase: het belang van belangen

- ◆ Exploratiefase vervolg
- ◆ Omgaan met emoties en tegenoverdracht
- ◆ Reddersdriehoek en OVK-model
- ◆ Afzonderlijke gesprekken (caucus)
- ◆ Lastige situaties

DAG 4

Kantelen en onderhandelen

- ◆ Onderhandelen volgens de Harvard methode
- ◆ Onderhandelfase
- ◆ Nog meer mediationvaardigheden

En verder: bespreken huiswerkopdrachten en voorbereiding eindopdracht.

ZATERDAG

Uiterste inleverdatum eindopdracht

DAG 5

Juridische zaken

- ◆ Mediationverslag
- ◆ Juridische aspecten van Mediation
- ◆ Mediationovereenkomst en vaststellingsovereenkomst/MfN reglement
- ◆ Roos van Leary Tijdperspectief in een mediation

DAG 6

De Finale Fase: afscheid nemen

- ◆ Terugblik vorige dag
- ◆ Rollenspelen van begin tot eind (vaststellingsovereenkomst)
- ◆ Theorietoets en INTOP
- ◆ Het Assessment
- ◆ Ethiek en Professionaliteit
- ◆ Mediationbenaderingen
- ◆ Evaluatie en Beoordeling
- ◆ Certificering; proefmediations, bespreken eindopdrachten, individuele evaluatie en uitreiking van certificaten en toegang tot de CvC Mediation App.
- ◆ Ethiek en Professionaliteit
- ◆ Mediationbenaderingen
- ◆ Evaluatie en Beoordeling
- ◆ Certificering; proefmediations, bespreken eindopdrachten, individuele evaluatie en uitreiking van certificaten en toegang tot de CvC Mediation App.

WWW.CVC.NL



MEDIATIONOPLEIDING

Opleiding tot professioneel mediator - Curaçao

OPLEIDING TOT PROFESSIONEEL MEDIATOR

In de mediationopleiding van het Centrum voor Conflicthantering (CvC) draait het om vakmanschap. Met de beste en zeer ervaren mediators en trainers van Nederland bieden wij u een opleiding waarmee u zich de vaardigheden en attitude van de mediator eigen maakt.

IN DE OPLEIDING

- ♦ maakt u kennis met het werkterrein en de werkzaamheden van de professionele mediator
- ♦ ontwikkelt u mediationvaardigheden
- ♦ leert u deze vaardigheden integreren in uw werk
- ♦ leert u het mediationproces structureren
- ♦ ontdekt en ontwikkelt u uw specifieke mediatorskwaliteiten
- ♦ leert u alles over beroepshouding en ethiek
- ♦ krijgt u inzicht in mogelijkheden en beperkingen van mediation
- ♦ wordt u voorbereid op het MfN-assessment (Mediatorsfederatie Nederland)

STUDIEDUUR EN -BELASTING

De Mediationopleiding bestaat uit 6 opleidingsdagen (54 uur), dagen zijn van 07.30-17.30 uur, huiswerkgroepen (12 uur) en literatuurstudie (60 uur). De totale opleidingsduur strekt zich uit over een periode van 2 intensieve weken. Tussen de dagen komen cursisten bij elkaar in niet-begeleide intervisiegroepen om aan de hand van vragen de lesstof uit te diepen en casuïstiek te oefenen.

DE MEDIATIONOPLEIDING IS VOOR

- ♦ bedrijfsjuristen, notarissen, advocaten en andere rechtshelpers, managers, afdelingshoofden, personeelsfunctionarissen en vertrouwenspersonen
- ♦ leden van klachtencommissies
- ♦ psychologen en andere professionele hulpverleners
- ♦ iedereen die zijn bemiddelingskwaliteiten en managementkwaliteiten wil vergroten

DE OPLEIDINGSDAGEN

Onze trainers wisselen praktijkgerichte theorie en vaardigheidstraining af en behandelen onder meer situaties uit uw eigen praktijk. U krijgt persoonlijke coaching en feedback op uw ontwikkeling als mediator en toegang tot de e-learning-omgeving. Videobeelden uit de praktijk van (inter)nationale mediators worden klassikaal geanalyseerd. Elke groep bestaat uit maximaal zestien deelnemers.

Voorwaarden voor deelname

U beschikt over minimaal hbo-werk- en denkniveau.

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*
BASISOPLEIDING
MFN GEACCREDITEERD



prof. dr. mr. Dick Allewijn



mr. Frederique van Zomeren



drs. Hans Bekkers



mr. Lenka Hora Adema



mr. Linda Couwenberg



drs. Linda Reijerkerk



drs. Marise van Amersfoort



mr. Mirjam Duyser



Selen Bernink-Balci

PRAKTISCHE INFORMATIE

DUUR zes dagen

LOCATIE Willemstad, Curaçao

VOOROPLEIDING HBO+/WO werk- en denkniveau

KOSTEN € 3290,- (of € 2990,- met early bird korting bij inschrijving en betaling voor 1 juni) (het CvC is vrijgesteld van BTW)

MAXIMAAL AANTAL DEELNEMERS 16 personen

INSCHRIJVING EN DATA Op onze website **cvc.nl** staan alle actuele cursusdata, worden de kosten toegelicht en kunt u zich direct inschrijven.



ACCREDITATIE

De mediationopleiding van het CvC is een door het MfN en NIP geaccrediteerde opleiding.

LOCATIE EN INSCHRIJVING

Het CvC biedt de opleiding tot mediator 1x per jaar aan in Curaçao (Willemstad).

U vindt de data op **www.cvc.nl**, waar u zich ook kunt inschrijven. We vragen u bij inschrijving een korte biografie met motivatie en een foto mee te sturen.