

OPLOSSINGSGERICHT COACHEN TIJDENS DE CAUCUS



Wilt u een rustig moment inlassen bij een heftig verlopende mediation? Staat de machtsbalans tussen de partijen een succesvolle mediation in de weg? Bent u op zoek naar een manier om een dreigend falen van de mediation af te wenden? Een caucus kan dan uitkomst bieden om de mediation weer op de rit te krijgen.

OPLOSSINGSGERICHT COACHEN

De oplossingsgerichte (Solution Focused) aanpak is toekomstgericht en richt zich op de vraag: "Hoe wilt u dat het wordt?"

U ondersteunt de gewenste gedragsveranderingen door gebruik te maken van oplossingsgerichte interventies en technieken vanuit een basishouding van respect voor de aanpak van die persoon zelf. De oplossingsgerichte aanpak vergroot bij de cliënt het gevoel van competentie en zelfvertrouwen en daarmee de kans op duurzame verandering. Het biedt u als mediator de mogelijkheid partijen tijdens de caucus te empoweren en met een andere blik naar zichzelf en de ander te kijken.

IN-COMPANY

We bieden deze training ook in-company aan.

Voor meer informatie belt u (023) 532 31 96

of mailt u naar maatwerk@cvc.nl.

NA DEZE TRAINING

- ◆ Heeft u inzicht in de mogelijkheden van het gebruik van de caucus in mediation in de verschillende fasen van het mediationproces;
- ◆ Heeft u kennis gemaakt met de Solution Focused of Oplossingsgerichte Methode en hoe deze manier van werken anders is dan de probleemgerichte benadering;
- ◆ Heeft u kennis over het proces dat gevolgd wordt bij de Oplossingsgerichte Methode en hoe deze in de mediation bruikbaar is;
- ◆ Heeft u het effect ervaren van de houding van de Oplossingsgerichte Methode en inzicht in hoe deze houding ook door de mediator kan worden ingezet om vastgelopen communicatie en onderhandelingen weer in beweging te krijgen in een coachend oplossingsgericht caucusgesprek.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DUUR Eén dag

LOCATIE Nieuwe Gracht 74, 2011 NJ Haarlem

VOOROPLEIDING HBO+/WO werk- en denkniveau

KOSTEN € 550,- (het CvC is vrijgesteld van BTW)

MAXIMAAL AANTAL DEELNEMERS 16 personen

ERKENNING 6 MfN PE punten in categorie 1a

INSCHRIJVING EN DATA Op onze website cvc.nl staan alle actuele cursusdata, worden de kosten toegelicht en kunt u zich direct inschrijven.



drs. Linda Reijkerk



mr. Lenka Hora Adema

WERKWIJZE

Doel van deze training is om weer nieuwe kennis op te doen over de door u als mediator gedeelde passie: het mediationvak. Meer in het bijzonder over het gebruik van de caucus en de verschillende manieren waarop de caucus is in te zetten met gebruik van de oplossingsgerichte methode daarbij. De training wordt ondersteund door de leeromgeving van het Centrum voor Conflicthantering, waarop u zich alvast kunt

inlezen in de materie middels literatuur en de PowerPointpresentatie. Ook staat er op deze e-learning omgeving een voorbereidende opdracht, waarin we u naar uw individuele praktijkcases, vraagstukken en behoeftes omtrent de caucus willen vragen. De training wordt daar zoveel mogelijk op toegesneden.

Programma

Ochtendprogramma

- ◆ Kennismaking en leerdoelen aan de hand van korte oefening;
- ◆ Inleiding over de caucus op basis van onderzoek en de verschillende mogelijkheden om de caucus in te zetten tijdens het mediationproces verkennen met de groep;
- ◆ Inleiding over de Oplossingsgerichte Methode (SF)/de waarderende benadering (AI) en oefening;
- ◆ Inleiding over het proces van de Oplossingsgerichte Methode tijdens de caucus en oefening

Middagprogramma

Oplossingsgerichte interventies tijdens de caucus: theorie en oefening op basis van de voorbereidende opdracht:

- ◆ Complimenten als interventie;
- ◆ Schalen en schaalwandelen;
- ◆ Polariseren en depolariseren;
- ◆ Futurise en de optimisme-interventie;
- ◆ Interventies om de motivatie en het commitment te versterken